



**Hello  
(pigneto)**

Hellopigneto.it

## Problema

Mancanza di una rete di quartiere che coinvolga abitanti e negozianti.

Reperimento di informazioni in merito a necessità quotidiane.

Soluzione

# HelloP!gneto

Creazione di un servizio che faciliti il contatto tra gli abitanti del quartiere e i negozianti e/o professionisti.

## Come funziona?

Gli utenti si iscrivono gratuitamente a HelloP!gneto e possono usufruire di una serie di servizi, dalla portineria (ritiro pacchi, consegna a domicilio, ecc) alla ricerca di professionisti del quartiere (avvocato, idraulico, elettricista, ecc) attraverso l'aiuto dei negozianti di quartiere.

## **Business Model**

Il nostro servizio guadagna da un abbonamento mensile pagato da negozianti e professionisti aderenti al circuito. Inoltre i negozianti pagano una percentuale su i servizi effettuati in loco.

# Come ci siamo arrivati?

## Ideazione e Concept



# Come ci siamo arrivati?

## User Research





CRAI/CIITA'

# User Journey

ROSI/UTENTE  
CI POSSONO  
FREGARE

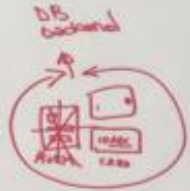
STADI  
EINATIVI

TOURPOINT



NO SERVIZIO  
DI SERVIZIO UN  
VALLO QUANTO  
PER LA SEDE.

ENTRA IN  
IN CORDIA  
CONFERMA  
L'ENTRATA  
INVIATA



MASSIMO UN  
SERVIZIO  
INFORMATICO  
DEI SERVIZI  
DEI SERVIZI  
DEI SERVIZI

IPAD



UTENTE  
PRENOTA  
IL SERVIZIO  
= SCARICA  
INFORMATICO



ROSI  
RITIRA  
IL PACCO  
E CONFERMA  
L'OPERAZIONE  
= PAGA IL SERVIZIO



FEEDBACK  
DELL'OPERAZIONE



CIAO

# Prototipi

I SERVIZI DEL GOVERNO

Descrizione

- Servizi generali
- Servizi cittadini
- Servizi a...

Summary

- Servizi generali
- Servizi cittadini
- Servizi a...



I SERVIZI DEL GOVERNO

Descrizione

- Servizi generali
- Servizi cittadini
- Servizi a...

Summary

- Servizi generali
- Servizi cittadini
- Servizi a...

24h - 4h - 72h  
free +1€ +2€

I SERVIZI DEL GOVERNO

Descrizione

- Servizi generali
- Servizi cittadini
- Servizi a...

Summary

- Servizi generali
- Servizi cittadini
- Servizi a...

24h - 4h - 72h  
free +1€ +2€